

## **ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN**

### **DE VENNOOTSCHAP ONDER FIRMA P&P PLUS**

De vennootschap onder firma P&P PLUS is gevestigd te Oldenzaal en is bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland ingeschreven onder nummer 50246445.

Deze algemene voorwaarden zijn op 31 mei 2010 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer 50246445.

---

#### **Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID**

##### **1.1**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door ons aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd.

Met name doch niet uitsluitend zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot het in opdracht en voor rekening van opdrachtgevers verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook, in het bijzonder het verrichten van koeriersdiensten, reclamewerkzaamheden, merchandising werkzaamheden en facilitaire diensten.

Met name doch niet uitsluitend zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot verkoop- en levering van zaken.

##### **1.2**

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over *opdrachtgever* moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die tot ons in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met ons gesloten overeenkomst tot het verrichten van diensten en werkzaamheden dan wel uit hoofde van een met ons gesloten koop- of andersoortige overeenkomst, alsmede elke natuurlijke of rechtspersoon die met ons een overeenkomst tot het verrichten van diensten en werkzaamheden dan wel een koop- of andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan.

##### **1.3**

Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

##### **1.4**

Indien ook de opdrachtgever naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de opdrachtgever niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever door ons uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard en voor zover de voorwaarden van de opdrachtgever niet in strijd komen met het bepaalde in onze algemene voorwaarden.

Komen de voorwaarden van de opdrachtgever dus in strijd met onze algemene voorwaarden, dan is slechts het in onze voorwaarden bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de opdrachtgever doet aan het voorgaande niet af.

## **Artikel 2     AANBIEDINGEN**

### 2.1

Al onze offertes zijn vrijblijvend. Zij binden ons derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald en/of een termijn voor aanvaarding in de offerte is opgenomen.

Indien geen termijn is aangegeven, zijn door ons gedane offertes 8 dagen geldig, te rekenen vanaf de dag van de offerte.

### 2.2

Van door ons gedane offertes maken deel uit: ontwerpen, tekeningen, beschrijvingen, afbeeldingen en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen en bescheiden die op onze offertes betrekking hebben.

Dit alles blijft ons eigendom, moet op ons verzoek aan ons worden teruggegeven en mag zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of aan derden worden afgegeven, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 10.000,- (zegge: tien duizend Euro) per overtreding. Tevens behouden wij ons alle uit hoofde van intellectuele en industriële eigendom eventueel bestaande rechten voor.

Bij opdrachten tot vervaardiging van zaken op basis van door opdrachtgever aan ons verstrekte gegevens, tekeningen etc. vrijwaart opdrachtgever ons volledig voor eventuele inbreuken op rechten van derden.

### 2.3

Indien de opdracht waarop onze offerte betrekking heeft niet binnen de termijn gedurende welke de offerte geldig is bij ons is geplaatst, kunnen wij de kosten die voor ons aan het doen van onze offerte verbonden waren aan de opdrachtgever in rekening brengen.

### 2.4

De inhoud van folders, drukwerken etc. bindt ons niet, tenzij daar in de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk naar wordt verwezen.

## **Artikel 3     INFORMATIE, ADVIEZEN, ONTWERPEN EN MATERIALEN**

### 3.1

Door ons verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend.

### 3.2

Door ons verstrekte adviezen zijn gebaseerd op informatie en gegevens die wij van de opdrachtgever ontvangen. Wij zijn niet aansprakelijk voor (schade die het gevolg is van) informatie en gegevens die ons door opdrachtgever zijn verstrekt

### 3.3

Indien opdrachtgever informatie en gegevens niet tijdig of niet in de juiste vorm aan ons ter beschikking stelt, zijn wij gerechtigd onze werkzaamheden op te schorten en de uit de aldus ontstane vertraging voortkomende schade en kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor de informatie en gegevens die opdrachtgever aan ons ter beschikking stelt.

Wij zijn evenmin aansprakelijk voor gebreken en/of schades die het gevolg zijn van door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens, dan wel gebreken en/of schades die het gevolg van zijn van het door de opdrachtgever niet tijdig ter beschikking stellen van gegevens.

#### 3.4

Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor een door of namens opdrachtgever uitgewerkt ontwerp, noch voor eventuele adviezen naar aanleiding van dat ontwerp.

Voor de functionele geschiktheid van de door opdrachtgever voorgeschreven materialen is opdrachtgever zelf verantwoordelijk. Onder functionele geschiktheid wordt verstaan de geschiktheid van het materiaal voor het doel waarvoor het volgens het ontwerp van opdrachtgever is bestemd.

#### 3.5

Ingeval van opdracht nemen wij bij ontwerpen die niet door of namens ons zijn gemaakt, alleen de verantwoordelijkheid op ons voor de vervaardiging overeenkomstig de opdracht en voor de deugdelijkheid van de gebruikte materialen, voor zover deze materialen niet door opdrachtgever zijn voorgeschreven.

Opdrachtgever is bevoegd niet door hem voorgeschreven materialen voor verwerking te (doen) onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen voor zijn rekening. Na verwerking van de materialen kan opdrachtgever zich er niet op beroepen dat de gebruikte materialen functioneel niet geschikt zijn, noch op andere gebreken die hij redelijkerwijs bij een onderzoek had kunnen en/of behoren te ontdekken.

#### 3.6

Wenst opdrachtgever bij de opdracht de verantwoordelijkheid voor het door of namens hem gemaakte ontwerp aan ons over te dragen, dan behoeven wij de verantwoordelijkheid niet te aanvaarden.

Aan ons moet voldoende tijd worden gelaten om over deze opdracht een beslissing te nemen. Wij moeten daarbij de gelegenheid hebben het gehele ontwerp te bestuderen en na te rekenen en opdrachtgever dient ons alle bescheiden die daartoe noodzakelijk of dienstig zijn te verstrekken.

#### 3.7

Van ons kan niet worden gevergd dat wij het in het vorige lid bedoelde onderzoek kosteloos verrichten.

#### 3.8

Wij aanvaarden nimmer enige verantwoordelijkheid voor onderdelen en/of materialen die door opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld of door opdrachtgever zijn voorgeschreven.

### **Artikel 4 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

#### 4.1

Overeenkomsten komen eerst tot stand op het moment dat opdrachtgever onze offerte schriftelijk heeft aanvaard.

#### 4.2.

De door de opdrachtgever aanvaarde offerte wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

#### 4.3

Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door onze medewerkers of namens ons gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger(s) optreden, binden ons alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door onze tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurders schriftelijk zijn bevestigd.

#### 4.4

Op alle offertes van ons zijn deze algemene voorwaarden van toepassing als waren zij daarin letterlijk opgenomen.

#### 4.5

Overeenkomsten tot het verrichten van diensten en werkzaamheden eindigen op het moment dat wij de diensten en werkzaamheden hebben voltooid, tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### 4.6

Overeenkomsten tot het verrichten van diensten en werkzaamheden kunnen door ons steeds tegen het einde van een kalendermaand per aangetekende brief en met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 1 maand worden opgezegd, zonder dat zulks leidt tot enige gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding of enige andere vorm van schadeloosstelling.

#### 4.7

Overeenkomsten tot het verrichten van diensten en werkzaamheden kunnen door de opdrachtgever tegen het einde van een kalendermaand per aangetekende brief en met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 1 maand worden opgezegd. De opdrachtgever is alsdan onder meer gehouden om tot betaling van alle kosten die wij reeds hebben moeten maken voor diensten en werkzaamheden die wij, als gevolg van de opzegging door de opdrachtgever, niet zullen uitvoeren, alsmede tot betaling van door ons overigens geleden schade en gederfde winst.

#### 4.8

Indien wij met opdrachtgever een duurovereenkomst aangaan, ongeacht of dat voor bepaalde of voor onbepaalde tijd is, zullen wij jaarlijks op 1 januari een tarievenoverzicht vaststellen, op grond waarvan wij onze diensten en werkzaamheden in rekening brengen, tenzij wij met opdrachtgever uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Bij de jaarlijkse vaststelling van het tarievenoverzicht houden wij rekening met de (prijs)ontwikkelingen in de markt, met dien verstande dat wij de tarieven jaarlijks in ieder geval verhogen op basis van het CBS-prijsindexcijfer CPI alle huishoudens, peildatum oktober van het afgelopen jaar.

## **Artikel 5     PRIJZEN**

#### 5.1

Onze prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, in Euro's, exclusief omzetbelasting, andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen, kosten voor vervoer, verzendkosten, administratiekosten en kosten voor montage en verpakking.

## 5.2

De wijze van verpakking en verzending wordt door ons bepaald. Verpakkingen worden, tenzij schriftelijks anders is overeengekomen, niet door ons teruggenomen.

## 5.3

De in offertes en contracten vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.

## 5.4

Wij behouden ons het recht voor om indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag waarop wij een aanvang maken met het verrichten van de opgedragen diensten werkzaamheden dan wel voor de dag van levering van zaken verhogingen in een of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Voorts hebben wij het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is. Dit laatste recht komt ook toe aan de opdrachtgever, echter slechts indien wij ons binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stellen dat uit verandering in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit.

Indien de opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, dient hij binnen 5 dagen na ontvangst van de betreffende mededeling van ons bij aangetekende brief de ontbinding in te roepen.

## 5.5

Wij behouden ons voorts het recht voor om kostenstijgingen als gevolg van gewijzigde of nieuwe wettelijke verplichtingen en/of overheidsvoorschriften aan opdrachtgever door te berekenen. Indien wij voornemens zijn kostenstijgingen door te berekenen, delen wij zulks schriftelijk aan opdrachtgever mee. Opdrachtgever is gerechtigd om binnen 7 dagen na ontvangst van genoemde schriftelijke mededeling de overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de doorberekening een aanvang zou nemen.

## 5.6

Indien ter bewerking aangeboden zaken qua samenstelling niet in overeenstemming zijn met datgene wat ons ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bekend was, zijn wij gerechtigd het daaruit voortkomende meerwerk aan opdrachtgever in rekening te brengen.

## **Artikel 6 AFLEVERING EN LEVERINGSTERMIJNEN**

### 6.1

De door ons opgegeven termijnen en levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle informatie gegevens die wij voor de uitvoering van de opdracht nodig hebben in ons bezit zijn.

Indien opdrachtgever informatie en gegevens niet tijdig of niet in de juiste vorm aan ons ter beschikking stelt, zijn wij gerechtigd onze werkzaamheden en daarmee genoemde termijnen en levertijden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever de informatie en gegevens in de juiste vorm aanreikt.

## 6.2

De door ons opgegeven termijnen en levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Levertijden worden verlengd met de tijd gedurende welke de opdrachtgever enig verschuldigd geworden bedrag, nadat dat opeisbaar is geworden, onbetaald heeft gelaten. Levertijden worden voorts verlengd met de tijd gedurende welke de opdrachtgever gegevens, noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, niet of niet in de overeengekomen vorm aan ons ter beschikking stelt.

Bij niet tijdige levering moeten wij derhalve schriftelijk in gebreke worden gesteld.

Ingeval – in afwijking van het bovenstaande – in de individuele overeenkomst uitdrukkelijk een boete op overschrijding in de levertijd is overeengekomen, is deze niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd een gevolg is van de in artikel 12 van deze algemene voorwaarden genoemde gevallen van overmacht.

## 6.3

Wij hebben het recht een opdracht in gedeelten uit te voeren. Alsdan zijn wij gerechtigd reeds verrichte diensten en werkzaamheden c.q. geleverde zaken onmiddellijk aan de opdrachtgever te factureren. Bij gebreke van volledige betaling van een reeds uitgevoerd en gefactureerd gedeelte van de opdracht, zijn wij gerechtigd de uitvoering van het volgende gedeelte op te schorten totdat het vorige gedeelte van de opdracht volledig door de opdrachtgever is betaald.

Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

## 6.4

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van de zaken franco op de plaats van bestemming.

Aflevering zal uitsluitend geschieden aan verharde wegen en bij trailer bereikbare adressen. Opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat op het tijdstip van levering door ons op de plaats van lossing, een of meer personen van de zijde van opdrachtgever beschikbaar zijn om ons assistentie te verlenen bij het lossen van de door ons te leveren zaken.

## 6.5

Zodra de te leveren zaken op de plaats van bestemming uit het transportmiddel zijn geladen gaat het risico waar het deze zaken betreft over op de opdrachtgever.

Wij zijn nooit tot verdere schadeloosstelling gehouden dan tot het bedrag dat wij in verband met het verloren gaan of de beschadiging tijdens het transport van de vervoerder en/of verzekeraar kunnen verkrijgen. Op verzoek van de opdrachtgever zullen wij onze vordering op de vervoerder en/of verzekeraar aan opdrachtgever cederen, zulks in de plaats van schadeloosstelling van de opdrachtgever door ons.

## 6.6

Verzoekt de opdrachtgever om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kunnen wij de hieraan verbonden kosten aan de opdrachtgever in rekening brengen.

#### 6.7

De opdrachtgever is gehouden de diensten en werkzaamheden c.q. de zaken binnen de overeengekomen termijn af te nemen, doch uiterlijk binnen 30 dagen na totstandkoming van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Bij gebreke daarvan zijn wij gerechtigd om – zulks te onzer keuze – op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vorderen dat de bevoegde rechter ons van onze verbintenis tot het verrichten van de overeengekomen diensten en werkzaamheden c.q. levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, dan wel zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van de koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen.

Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

Indien de opdrachtgever overeenkomstig het bovenstaande in gebreke blijft de diensten en werkzaamheden c.q. de zaken binnen de overeengekomen termijn af te nemen en wij de betaling van de koopsom vorderen, worden de diensten en werkzaamheden geacht te zijn verricht c.q. worden de zaken geacht te zijn afgeleverd en zullen wij de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten opslaan.

Is geen termijn voor afname overeengekomen, dan zijn wij tot de in dit artikellid genoemde maatregelen bevoegd, indien de diensten en werkzaamheden c.q. de zaken niet binnen 30 dagen na onze uitnodiging daartoe door de opdrachtgever zijn afgenomen.

#### 6.8

In afwijking van het in het vorige lid bepaalde, geldt ingeval van levering op afroep dat de leveringstermijnen of –perioden door ons in overleg met de opdrachtgever worden vastgesteld en schriftelijk bevestigd.

Tenzij in onze offerte anders is vermeld, heeft de opdrachtgever bij een overeengekomen levering op afroep de plicht binnen 2 maanden volledig af te nemen. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens naar ons oordeel niet tijdig in ons bezit zijn, wordt de levertijd door ons, in overleg met de opdrachtgever, na de ontvangst van de gegevens opnieuw vastgesteld en schriftelijk bevestigd.

#### 6.9

Eventuele retourzending aan ons moet altijd franco, onder opgave van redenen, geschieden: bij niet inachtneming van deze voorwaarden zijn wij gerechtigd de retourzending te weigeren en/of terug te sturen op kosten van de opdrachtgever. Een retourzending geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### 6.10

Indien en voor zover niet-overeengekomen diensten of werkzaamheden voor de uitvoering van de overeenkomst wenselijk of noodzakelijk zijn, zulks te onzer beoordeling, zijn wij gerechtigd deze diensten of werkzaamheden uit te (laten) voeren tegen de overeengekomen voorwaarden en bedingen, doch pas nadat wij de opdrachtgever van de aard en de kosten van de niet-overeengekomen diensten en werkzaamheden schriftelijk hebben geïnformeerd.

## **Artikel 7 RECLAME**

### **7.1**

De opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij ons verstrekt heeft. De opdrachtgever moet waar het de in onze offertes, of wat daarvan ex artikel 2 lid 2 van deze algemene voorwaarden deel uitmaakt, door ons verstrekte gegevens, maten en gewichten, kleurechtheid e.d. betreft, rekening houden met de gebruikelijke spelingen en met kleine wijzigingen in constructies of onderdelen voor zover deze nodig zijn ten behoeve van een goede uitvoering.

De door ons verrichte diensten en werkzaamheden c.q. geleverde zaken mogen derhalve van de omschrijving in de opdracht afwijken, indien en voor zover het gaat om kleine maatverschillen, verschillen in modellen e.d. en ondergeschikte wijzigingen in constructies of onderdelen nodig voor een goede uitvoering.

### **7.2**

De opdrachtgever is gehouden – op straffe van verval van het reclamerecht – de door ons verrichte diensten en werkzaamheden c.q. geleverde zaken binnen 8 dagen na aflevering hiervan te (doen) beproeven. Indien bij de beproeving blijkt dat er sprake is van een abusievelijke levering en/of gebreken die uiterlijk waarneembaar zijn, is de opdrachtgever verplicht zulks zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen na de beproeving, aan ons ter kennis te brengen.

Dit dient te geschieden per aangetekende brief, met daarin een nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur waarmee de betreffende zaken zijn geleverd.

### **7.3**

Gebreken die ten tijde van de levering en beproeving niet uiterlijk waarneembaar waren, moeten door de opdrachtgever binnen 10 dagen na het aan het licht komen van deze gebreken aan ons ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in het voorgaande lid.

### **7.4**

Ieder vorderingsrecht van de opdrachtgever jegens ons, betrekking hebbend op gebreken in de door ons geleverde zaken, vervalt indien:

- de gebreken niet binnen de in lid 2 en 3 van dit artikel gestelde termijnen en/of niet op de aldaar aangegeven wijze aan ons ter kennis zijn gebracht;
- de opdrachtgever ons geen of onvoldoende medewerking verleent ter zake van een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
- de opdrachtgever de zaken in strijd met de voorschriften, althans op niet normale wijze heeft gebruikt en/of heeft onderhouden, of indien de opdrachtgever zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd;
- de in de individuele overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken, of indien zo'n termijn ontbreekt, de klachten eerst worden geuit nadat een periode van meer dan 12 maanden sedert de levertijd is verstreken;
- de toepassing en het gebruik van de diensten en werkzaamheden c.q. de zaken, met betrekking tot welke de klachten zijn geuit, door de opdrachtgever worden voortgezet.

### **7.5**

Klachten en reclames betreffende berekende prijzen en andere klachten betreffende de factuur, moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk bij ons zijn ingediend, bij gebreke waarvan vorderingen van de opdrachtgever terzake jegens ons vervallen.



#### 7.6

Het indienen van reclames geeft de opdrachtgever niet het recht de ontvangst en/of betaling van de diensten en werkzaamheden c.q. de zaken te weigeren dan wel op te schorten.

#### 7.7

De opdrachtgever dient te allen tijde ons de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.

#### 7.8

Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens de opdrachtgever zelf of door derden aangebracht, blijven buiten de garantie.

### **Artikel 8 AANSPRAKELIJKHEID**

#### 8.1

Uitsluitend indien de garantieverplichtingen ter zake van door ons geleverde zaken niet door derden op zich zijn genomen, kan de opdrachtgever jegens ons (garantie-) aanspraken als bedoeld in artikel 7 van deze algemene voorwaarden doen gelden.

Onze aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot gebreken die een gevolg zijn van fabricage- en/of materiaalfouten.

#### 8.2

Indien voor ons aansprakelijkheid als bedoeld in het vorige lid bestaat, zijn wij slechts gehouden tot, zulks te onzer keuze:

- a. (kosteloos) herstel van de gebreken, of
- b. nogmaals verrichten van de diensten en werkzaamheden c.q. levering van vervangende zaken na (retour-)ontvangst van de gebrekkige zaken, of
- c. terugbetaling van de ontvangen koopsom c.q. creditering van de aan de opdrachtgever gezonden factuur, met ontbinding zonder rechterlijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voorzoveel de koopsom, de factuur en de overeenkomst op de geleverde zaken betrekking hebben, of
- d. een in overleg met de opdrachtgever te bepalen schadeloosstelling in een andere vorm dan hiervoor bedoeld.

#### 8.3

Indien de opdrachtgever zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd of heeft doen uitvoeren, vervalt elke garantieverplichting onzerzijds.

#### 8.4

Behoudens onze eventuele verplichting(en) uit hoofde van het voorafgaande, zijn wij nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan opdrachtgever en aan anderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds (, door degene die ons voor aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen).

Met name zijn de kosten van (de)montage van de geleverde zaken nimmer voor onze rekening. Voorts zijn wij niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe of indirecte schade hoe ook genaamd, winstderving en stilstandschade daaronder begrepen, geleden door de opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem te werk gestelden of derden, ontstaan door het (vertraagd) verrichten van de diensten en

werkzaamheden of door de diensten en werkzaamheden zelf dan wel ontstaan door het (vertraagd) leveren van de zaken ofl door de zaken zelf.

#### 8.5

De opdrachtgever is niet gerechtigd de zaken waarover geen gemotiveerde reclame bestaat terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan zijn alle kosten aan terugzending verbonden ten laste van de opdrachtgever. Wij zijn in dat geval vrij de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan.

#### 8.6

De opdrachtgever is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden. Meer in het bijzonder vrijwaart de opdrachtgever ons voor aanspraken van derden ter zake van de vervaardiging en levering van een zaak die op zijn aanwijzing door ons is gemaakt of dat wij op zijn aanwijzing hebben laten maken. Meer in het bijzonder vrijwaart de opdrachtgever ons voor aanspraken van derden ter zake van diensten en werkzaamheden die wij op zijn aanwijzing hebben verricht.

Tevens stelt de opdrachtgever ons schadeloos voor alle kosten en schade die uit eventuele rechtsvorderingen van derden voor ons kunnen ontstaan, zulks voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.

#### 8.7

De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verlies, diefstal, brand of beschadiging van de zaken, gereedschappen en materialen van ons, zodra deze zich op het werk bevinden, een en ander voor zover niet te wijten aan een ons toe te rekenen tekortkoming.

#### 8.8

Wij zijn nimmer gehouden meer schadevergoeding te betalen dan het bedrag dat wij van onze aansprakelijkheidsverzekering uitgekeerd krijgen.

### **Artikel 9 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

#### 9.1

De door ons geleverde zaken blijven ons eigendom tot het moment van volledige betaling van de factuur. De door ons aan de opdrachtgever geleverde zaken zijn geleverd onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van de factuur door de opdrachtgever. Bij volledige betaling van het factuurbedrag gaat de eigendom van de geleverde zaken van rechtswege op de opdrachtgever over.

#### 9.2

Indien ten gevolge van be- of verwerking door de opdrachtgever ons eigendomsrecht, rustend op de door ons geleverde zaken, verloren is gegaan, is de opdrachtgever onverwijld verplicht op de door be- of verwerking ontstane zaken ten behoeve van ons een bezitloos pandrecht te vestigen.

#### 9.3

De opdrachtgever is gerechtigd om de zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te verkopen of te gebruiken, alsdan is hij gehouden de verkregen gelden onverwijld aan ons over te dragen, dan wel - indien niet tegen contante betaling is verkocht - de verkregen vordering onverwijld aan ons over te dragen.

De opdrachtgever is niet gerechtigd om de zaken op welke wijze dan ook te vervreemden, te bezwaren met een beperkt zekerheids- of genotsrecht, of anderszins aan ons verhaal te onttrekken.

#### 9.4

De opdrachtgever is verplicht om ons onmiddellijk mededeling te doen van aanspraken op of pogingen van derden om de zaken, die bij ons in eigendom zijn, in hun macht te krijgen c.q. zich daarop te verhalen. De opdrachtgever is gehouden om zijnerzijds alles te doen om onze eigendoms- of vorderingsrechten te beschermen.

#### 9.5

Bij niet-nakoming door de opdrachtgever van zijn in dit artikel genoemde verplichtingen c.q. bij overtreding van het bepaalde in lid 4 van dit artikel, zijn wij gerechtigd om na ingebrekestelling doch zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de zaken die op grond van het eigendomsvoorbehoud of anderszins – nog – ons eigendom zijn, terug te nemen. De opdrachtgever is gehouden om ons de plaats aan te wijzen waar de zaken zich bevinden, de zaken als ons eigendom te identificeren en verleent ons reeds nu vooralsdan toestemming om de betreffende terreinen en gebouwen te (laten) betreden teneinde de zaken terug te nemen.

#### 9.6

Wij zijn te allen tijde gerechtigd de zaken die zich onder de opdrachtgever (of derden) bevinden, maar ons in eigendom toebehoren, onder ons te nemen, zodra wij in redelijkheid kunnen aannemen dat de reële kans bestaat dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

Het voorgaande laat onverlet de rechten zoals die voor ons voortvloeien uit het gemene recht: met name behouden wij ook het recht de opdrachtgever na het onder ons nemen van de zaken tot schadevergoeding aan te spreken.

#### 9.7

De opdrachtgever is verplicht het risico van brand en diefstal ten aanzien van de niet betaalde zaken te verzekeren en op ons verzoek deze verzekering aan te tonen.

### **Artikel 10 BETALING**

#### 10.1

Betaling moet geschieden in Euro's, zonder aftrek van enige korting, contant ter plaatse waar wij zijn gevestigd of door overschrijving op een door ons aangewezen bank- of girorekening, in beide gevallen uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum; dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van onze bank- of girorekening als de dag van betaling.

#### 10.2

Indien de opdrachtgever niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist en zijn alle vorderingen van ons op de opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling vereist is, onmiddellijk opeisbaar.

Alsdan hebben wij het recht, indien en voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de opdrachtgever, de nakoming van al onze verbintenissen jegens de opdrachtgever op te schorten, onverminderd alle andere rechten uit het gemene recht voortvloeiend.

Wij zijn gerechtigd voor alle nog te verrichten leveringen contante betaling voor aflevering van de zaken of een garantie voor tijdige betaling te verlangen. Voorts zijn wij alsdan gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, waarbij op de opdrachtgever alsdan de verplichting rust tot teruggave van de geleverde zaken, dan wel de verplichting tot anderszins ongedaan maken van de door ons verrichte prestatie(s), onverminderd ons recht op schadevergoeding.

### 10.3

Is de opdrachtgever in gebreke met tijdige betaling dan verbeurt hij aan ons, zonder dat een nadere aanzegging onzerzijds nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling, een rente gelijk aan 2% per maand of gedeelte van een kalendermaand, berekend over de koopprijs of het nog onbetaald gebleven gedeelte daarvan, welke rente onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is.

Voorts is de opdrachtgever gehouden ons de buitengerechtelijke incassokosten te voldoen die verband houden met het incasseren van onze vorderingen. Deze kosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom, onverminderd ons recht om verdere redelijke kosten ex artikel 6:96, lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek in rekening te mogen brengen.

Bovendien zijn alle nadelige gevolgen van koersverlies of anderszins uit te late betaling of niet-betaling voortvloeiend voor rekening van de opdrachtgever, zelfs al zou de opdrachtgever volgens de in zijn land bestaande bepalingen tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldaan hebben doch omstandigheden of maatregelen buiten zijn controle de betaling hebben doen plaatsvinden op voor ons nadelige wijze.

### 10.4

Betalingen strekken eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.

### 10.5

Indien in de financiële positie van de opdrachtgever na het totstandkomen van de overeenkomst, doch voor de levering van de zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, zijn wij gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.

### 10.6

Voorschriften van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de te leveren of reeds geleverde zaken verhinderen, brengen geen verandering in de geldelijke verplichtingen van de opdrachtgever.

### 10.7

Het recht van de opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op ons te verrekenen wordt uitgesloten.

### 10.8

De gehele koopprijs is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet-tijdige betaling, wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling vraagt of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of de vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden.

### 10.9

Indien wij in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk worden gesteld, komen alle door ons in verband met deze procedure gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 11 ZEKERHEID**

Wij zijn gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen, dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, zulks met name ook na de totstandkoming van de overeenkomst. Indien de door ons verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kunnen wij de uitvoering van onze verplichtingen opschorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onverminderd de rechten zoals die voor ons uit het gemene rechte voortvloeien.

## **Artikel 12 OVERMACHT**

### 12.1

Onder overmacht moet worden verstaan elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (zogenaamde niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming).

Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, staking, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf of in het bedrijf van onze leveranciers, in- en uitvoerbeperkingen, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids-)instanties.

### 12.2

Indien wij door overmacht de overeenkomst niet (tijdig) kunnen nakomen, hebben wij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te onzer keuze.

Ingeval van overmacht kan de opdrachtgever ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

## **Artikel 13 WIJZIGINGEN IN HET AANGENOMEN WERK**

### 13.1

Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij door bijzondere opdracht van de opdrachtgever, hetzij als gevolg van wijziging(en) in het ontwerp of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de opdracht, behoren wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan, beschouwd te worden als meerwerk, en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk.

### 13.2

Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.

## **Artikel 14 MONTAGE**

### 14.1

Indien blijkt de overeenkomst zaken door ons op de door de opdrachtgever aangewezen plaats moeten worden gemonteerd, zal de opdrachtgever zorgen of doen zorgen voor zodanige faciliteiten als redelijkerwijze door ons ten behoeve van de montage kunnen worden verlangd.

## 14.2

Wij zullen eerst nadat de door ons verlangde faciliteiten op de betreffende plaats aanwezig zijn, overgaan tot montage.

Voor schade, in de meest ruime zin van het woord bedoeld, ontstaan doordat de hiervoor bedoelde faciliteiten niet (tijdig) op de betreffende plaats aanwezig zijn, hieronder begrepen doch daartoe niet beperkt vertragingsschade, zijn wij niet aansprakelijk, een en ander overeenkomstig het bepaalde in artikel 8, lid 4 van deze algemene voorwaarden.

Voor schade, in de meest ruime zin van het woord bedoeld, ontstaan bij ons doordat de hiervoor bedoelde faciliteiten niet (tijdig) op de betreffende plaats aanwezig zijn, hieronder begrepen doch daartoe niet beperkt bedrijfsschade, is de opdrachtgever aansprakelijk.

## **Artikel 15 OPLEVERING**

### 15.1

Diensten en werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd:

- a. wanneer wij hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan de opdrachtgever kennis hebben gegeven van de voltooiing van de diensten en werkzaamheden en deze de diensten en werkzaamheden heeft goedgekeurd, of
- b. acht dagen nadat wij schriftelijk aan de opdrachtgever hebben meegedeeld dat de diensten en werkzaamheden voltooid zijn en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen, of
- c. bij ingebruikneming van de diensten en werkzaamheden door de opdrachtgever.

### 15.2

Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen 30 dagen na de oplevering zullen de oplevering niet in de weg staan.

### 15.3

Bij onthouding van goedkeuring van de diensten en werkzaamheden die de oplevering in de weg staat, is de opdrachtgever verplicht hiervan schriftelijk mededeling te doen aan ons, onder opgave van redenen.

## **Artikel 16 ONTBINDING**

### 16.1

Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot ons richt, zal hij te allen tijde ons eerst schriftelijk in gebreke moeten stellen en ons een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog onze verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk moet melden.

### 16.2

Opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

### 16.3

Indien wij instemmen met ontbinding, zonder dat sprake is van verzuim van onze zijde, hebben wij steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. Ingeval van gedeeltelijke ontbinding kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door ons verrichte prestaties en hebben wij onverkort recht op betaling voor de reeds door ons verrichte prestaties.

## **Artikel 17 RECHTEN VAN INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOM**

### 17.1

Indien opdrachtgever ter zake van door ons verrichte diensten en werkzaamheden en/of geleverde zaken wordt aangesproken wegens inbreuk op rechten uit industriële en/of intellectuele eigendom van derden, zullen wij opdrachtgever vrijwaren, mits (1) opdrachtgever ons onverwijld na te zijn aangesproken daarvan schriftelijk in kennis stelt en (2) opdrachtgever aan ons alle medewerking verleent ter zake van het voeren van verweer tegen de aansprakelijkstelling en ter zake van het treffen van een regeling in der minne.

### 17.2

Wij vrijwaren opdrachtgever niet en zijn niet aansprakelijk, indien opdrachtgever door derden wordt aangesproken wegens inbreuk als bedoeld in artikel 17 lid 1 van deze algemene voorwaarden, indien:

- a. de inbreuk het gevolg is van door of vanwege opdrachtgever aangeleverde en/of voorgeschreven informatie en gegevens;
- b. de inbreuk het gevolg is van door of vanwege opdrachtgever aan de door ons geleverde zaken verricht onderhoud en/of verrichte reparaties en/of aangebrachte wijzigingen;
- c. de inbreuk het gevolg is van niet normaal, onjuist en/of onoordeelkundig gebruik van de door ons verrichten diensten en werkzaamheden of geleverde zaken, daaronder mede verstaan het gebruik van door ons geleverde zaken in combinatie met niet door ons geleverde zaken.

### 17.3

Alle rechten van intellectuele eigendom en van industriële eigendom, geen enkele uitgezonderd, betreffende de door ons in opdracht en voor rekening van de opdrachtgever verrichte diensten en werkzaamheden en betreffende de door ons in opdracht en voor rekening van de opdrachtgever geleverde zaken, en betreffende al hetgeen wij in de uitvoering van de overeenkomst op welke manier dan ook hebben ontwikkeld, hebben gebruikt en/of aan de opdrachtgever ter beschikking hebben gesteld, berusten uitsluitend bij ons. Wij behoudens ons wat dat betreft alle rechten van intellectuele eigendom en van industriële eigendom uitdrukkelijk voor.

Ook alle rechten van intellectuele eigendom en van industriële eigendom, geen enkele uitgezonderd, betreffende verbeteringen, uitbreidingen en/of wijzigingen van de in de

voorgaande alinea genoemde diensten en werkzaamheden en zaken berusten uitsluitend bij ons.

De opdrachtgever verkrijgt indien en voor zover nodig voor de uitvoering van de overeenkomst een persoonlijk en niet overdraagbaar gebruiksrecht, aan welk gebruiksrecht wij voorwaarden kunnen verbinden. Buiten dit eventuele gebruiksrecht om is het de opdrachtgever niet toegestaan om de diensten, werkzaamheden en/of zaken, alsmede al hetgeen wij in de uitvoering van de overeenkomst op welke manier dan ook hebben ontwikkeld, hebben gebruikt of aan de opdrachtgever ter beschikking hebben gesteld, te verveelvoudigen, te kopiëren, te exploiteren, te bezwaren, openbaar te maken en/of aan derden ter kennis te brengen, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 50.000,00 (zegge: vijftig duizend Euro) per overtreding.

17.4

Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor om de kennis die wij in de uitvoering van de overeenkomst hebben opgedaan, voor andere doeleinden (dan voor de uitvoering van de overeenkomst) te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 18 TOEPASSELIJK RECHT**

Op alle door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 19 GESCHILLENBESLECHTING**

Alle geschillen van welke aard ook, verband houdende met of voortvloeiende uit door ons aangegane overeenkomsten en verrichte leveringen worden beslecht door de bevoegde rechter te Almelo, tenzij de opdrachtgever ons binnen een maand nadat wij ons op dit beding hebben beroepen, schriftelijk laat weten voor de beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Wij behouden ons het recht voor om ons te wenden tot de rechter die op grond van het gemene recht bevoegd is.